

## Datenschutzinformationen

### DZ Bank Derivate WhatsApp Service

Wir setzen an unsere Produkte und Dienstleistungen sehr hohe Ansprüche. Diese Ansprüche gelten auch für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen des DZ Bank Derivate WhatsApp Services ("**Service**"). Dieser Service ermöglicht es Ihnen, spannende Kapitalmarktthemen über WhatsApp direkt auf Ihr Handy zu erhalten. Dabei setzen wir die Vorgaben der EU Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") sowie sonstige geltenden rechtliche Anforderungen um. Dementsprechend respektiert die DZ Bank AG ("**DZ Bank**" oder "**wir**") die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre.

#### 1. **WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNGSVORGÄNGE ZUSTÄNDIG?**

Die DZ Bank AG ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zuständig. Sie erreichen uns unter:

DZ Bank AG  
Platz der Republik  
60325 Frankfurt am Main  
069 7447-01  
mail@dzbank.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

069 7447-94101  
datenschutz@dzbank.de

Wir werden im Zuge der Bereitstellung des Services bestimmte personenbezogene Daten zu den in diesen Datenschutzinformationen genannten Zwecken verarbeiten.

#### 2. **WELCHE DATEN VERARBEITEN WIR?**

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (im Folgenden "**Daten**"). Im Zuge der Bereitstellung des Services verarbeiten wir im rechtlich zulässigen Umfang, insbesondere unter Berücksichtigung des Prinzips der Datenminimierung, in dem Umfang Daten über Ihre Person, wie dies nötig ist, um den Service zu erbringen. Dies betrifft insbesondere folgende Informationen:

- Ihre Handynummer;
- Ihre Entscheidung, über welche Themen Sie sich mittels des Services informieren wollen;
- Informationen darüber, wie Sie den Service nutzen (z. B. welche Inhalte Sie über den Service auf dzbank-derivate.de abfragen).

**Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten:** Wir erheben und verarbeiten bei der Bereitstellung des Service grundsätzlich keine besondere Kategorien personenbezogener Daten.<sup>1</sup>

### 3. **AUF WELCHER RECHTLICHEN GRUNDLAGE WERDEN WIR IHRE DATEN VERARBEITEN?**

Wir verarbeiten Ihre Daten nur, soweit eine anwendbare Rechtsvorschrift dies erlaubt. Wir werden Ihre Daten insbesondere auf der Basis von Art. 6 DSGVO sowie auf der Grundlage von Einwilligungen nach Art. 7 DSGVO verarbeiten. Die Verarbeitung Ihrer Daten werden wir dabei unter anderem auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen. Bitte beachten Sie, dass dies keine vollständige oder abschließende Aufzählung der Rechtsgrundlagen ist, sondern lediglich Beispiele, welche die Rechtsgrundlagen transparenter machen sollen.

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), Art. 7 DSGVO):** Wir werden Ihre Daten nur auf der Grundlage Ihrer zuvor erteilten ausdrücklichen und freiwilligen Einwilligung verarbeiten. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO):** Wir unterliegen einer Reihe von gesetzlichen Vorgaben. Zur Erfüllung dieser Vorgaben müssen wir Ihre Daten verarbeiten.

### 4. **ZU WELCHEN ZWECKEN WERDEN WIR IHRE DATEN VERARBEITEN?**

Wir werden Ihre Daten ausschließlich für datenschutzrechtlich zulässige Zwecke verarbeiten. Dies betrifft insbesondere die nachfolgend beispielhaft aufgezählten Zwecke:

- Zwecke für die Sie uns eine vorherige Einwilligung erteilt haben;
- die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen;

Unter anderem werden wir Ihre Daten beispielsweise zu den nachfolgend genannten konkreten Einzelzwecken verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass dies keine vollständige oder abschließende Aufzählung von Einzelzwecken ist, sondern lediglich Beispiele, die die vorstehend genannten Zwecke transparenter machen sollen.

#### 4.1 **Einwilligungsbasierte Verarbeitungszwecke**

Soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, Ihre Daten für die Bereitstellung des Services zu verwenden, verarbeiten wir diese Daten für die in der Einwilligung beschriebenen Zwecke. Dies umfasst neben dem Zusenden von spannenden Kapitalmarktthemen auch die Auswer-

---

<sup>1</sup> Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind Daten, aus denen Ihre rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

tung, welche Inhalte von dzbank-derivate.de Sie abfragen, damit wir unseren Service noch genauer auf die Interessen unserer Kunden zuschneiden können.

#### 4.2 **Verarbeitungszwecke zur Erfüllung rechtlicher Pflichten**

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen zur Sicherstellung dieser Sicherheit ist uns sehr wichtig. Deshalb verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Maßnahmen zur Prüfung und Sicherstellung der Datensicherheit beispielsweise in Backup-Systemen.

#### 5. **WIE LANGE WERDEN WIR IHRE DATEN AUFBEWAHREN?**

Wir werden Ihre Daten im Einklang mit Art. 17 DSGVO nur so lange aufbewahren wie dies für die jeweiligen betreffenden Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, notwendig ist. Falls wir Daten für mehrere Zwecke verarbeiten, werden sie automatisch gelöscht oder in einem Format gespeichert, das keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist. Wir werden alle personenbezogenen Informationen über Sie spätestens 30 Tage nachdem Sie den Service abbestellt haben, vollständig löschen.

#### 6. **WIE WERDEN IHRE DATEN GESCHÜTZT?**

Wir messen neben dem eigentlichen Datenschutz auch dem Thema Datensicherheit hohe Bedeutung zu. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Anforderungen an die Sicherheit der Verarbeitung aus Art. 32 DSGVO verarbeiten. Hierfür vertrauen wir auf umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, die den international anerkannten IT-Standards entsprechen und laufend überprüft werden. Dadurch stellen wir sicher, dass Ihre Daten gegen missbräuchliche Nutzung oder jede andere Form der unzulässigen Datenverarbeitung zu jedem Zeitpunkt angemessen geschützt sind.

#### 7. **MIT WEM WERDEN WIR IHRE DATEN TEILEN?**

Wir werden Ihre Daten für die in diesen Datenschutzinformationen dargestellten Zwecke unter Umständen mit Dritten außerhalb der DZ Bank teilen. Bei der Übermittlung Ihrer Daten werden wir stets geeignete Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Vorgaben verarbeitet, geschützt und übermittelt werden.

##### 7.1 **MessengerPeople GmbH, Kerl & Cie Gesellschaft für Kommunikationsberatung GmbH und die SOLVIANS IT-SOLUTIONS GMBH**

Zur Bereitstellung des Services haben wir die MessengerPeople GmbH, die Kerl & Cie Gesellschaft für Kommunikationsberatung GmbH und die SOLVIANS IT-SOLUTIONS GMBH als Auftragsverarbeiter beauftragt. Entsprechend werden wir Ihre personenbezogenen Daten mit der MessengerPeople GmbH, Kerl & Cie Gesellschaft für Kommunikationsberatung GmbH und die SOLVIANS IT-SOLUTIONS GMBH teilen. Wir haben vertraglich sichergestellt, dass die MessengerPeople GmbH, Kerl & Cie Gesellschaft für Kommunikationsberatung GmbH und die SOLVIANS IT-SOLUTIONS GMBH bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die gleichen hohen Standards wie wir anlegt. Sie finden die Datenschutzinformationen der MessengerPeople GmbH unter

<https://www.messengerpeople.com/de/datenschutzerklaerung/>. Sie finden die Datenschutzinformationen der Kerl & Cie Gesellschaft für Kommunikationsberatung GmbH unter <https://www.kerlundcie.de/datenschutzerklaerung.html>. Sie finden die Datenschutzinformationen der SOLVIANS IT-SOLUTIONS GMBH unter <http://solvians.de/> (dann auf "Datenschutz" klicken).

#### 8. **DATENTRANSFER IN DRITTLÄNDER**

Weder wir noch die MessengerPeople GmbH werden Ihre personenbezogenen Daten in einem Land speichern oder in sonstiger Weise verarbeiten, welches nicht zur Europäischen Union oder dem Europäischen Wirtschaftsraum gehört.

#### 9. **FINDET EIN PROFILING STATT?**

Im Rahmen der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für den Service sind Sie keinen auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidungen unterworfen. Wir nutzen auch kein Profiling.

#### 10. **IHRE RECHTE ALS BETROFFENER UND IHR BESCHWERDERECHT BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE**

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO.

##### 10.1 **Betroffenenrechte**

Nach der DSGVO stehen Ihnen uns gegenüber insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten, die Gegenstand der Vereinbarung sind, erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig, aktuell und einschlägig zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn
  - die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet

wurden, nicht länger erforderlich sind;

- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;

sofern die Verarbeitung nicht notwendig ist,

- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen, insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
  - um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls
    - Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
    - die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
    - wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
    - Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.
  - **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihnen Ihre Daten in portabler Form zur Verfügung stellen, so dass Sie diese an einen anderen Verantwortlichen (etwa an eine andere Bank) übertragen können. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

## 10.2 Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

## 10.3 Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

#### 10.4 **Beschwerde bei Aufsichtsbehörden**

Wir nehmen Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist die

Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Postfach 3163  
65021 Wiesbaden  
+49 611 1408 0  
<https://datenschutz.hessen.de/über-uns/kontakt>

#### 11. **ABRUF VON GESETZESTEXTEN**

Den Text der DSGVO können Sie auf folgender Homepage abrufen:

<http://eur-lex.europa.eu/>.

Andere in Deutschland relevante Gesetzestexte finden Sie unter:

<http://www.gesetze-im-internet.de>

Im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten finden für uns unter anderem folgendes Gesetz Anwendung:

- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

#### 12. **ÄNDERUNGEN AN DIESEN DATENSCHUTZINFORMATIONEN**

Falls wesentliche Änderungen an der Art und Weise der Verarbeitung Ihrer Daten auftreten, werden wir Sie rechtzeitig über diese Änderungen informieren.

\* \* \*